**Управление наставничеством, вопросы и проблемы.**

Работой по привлечению наставников для наших воспитанников мы занимаемся уже несколько последних лет. И глубоко убеждены, что технология наставничества является одной из наиболее эффективных форм сопровождения выпускников, способствует преодолению социальной эксклюзии воспитанников интернатных учреждений, увеличивая ресурсы их социального капитала.

К сопровождению привлекаются хорошие люди: общественные деятели, студенты, специалисты различного уровня. О технологии наставничества вам подробно рассказала Наталья Николаевна Пантелеева. Мне бы хотелось осветить проблемы, с какими мы сталкиваемся в процессе работы с наставниками и детьми.

1. **Проблема:**

* ***Потенциальных наставников меньше, чем выпускников. В идеале у каждого выпускника должно быть два наставник: один из числа педагогов учреждения, другой из социума.***

Для решения данной проблемы мы проводим информационную кампанию по набору наставников: (информирование жителей области о практиках наставничества через сайт организаций и СМИ); Так, например, с помощью благотворительного фонда «Это чудо», учреждение стало пилотной организацией выигранного гранта «Мой новый друг». За 2017, первую половину 2018 года вышло 40 пятиминутных фильмов о выпускниках (с согласия Министерства образования) по поиску наставников. Благодаря фильмам первоначально откликнулись более 90 наставников (большая часть которых отсеялась далее в процессе сопровождения).

И если наше учреждение как-то еще решает данную проблему, так как мы находимся в городе Кирове, то учреждения для детей-сирот, находящиеся в области, не могут ее решить.

***2 Мотивы наставника. Как понять, с какой целью идет наставник в учреждение?***

После проведения информационной кампании приходят в учреждение разные люди, с разными намерениями, мотивами и целями. Как отсеять людей, которые могут быть наставниками***.***

Мы допускаем наставника к общению с ребенком только после прохождения нескольких этапов:

1) *Первичный прием наставников (условие: наставник должен быть старше 18 лет):*

- интервью с директором, руководителем центра сопровождения, психологом;

- анкетирование, выяснение мотивов наставничества;

- предоставление необходимых документов:

* справка из психоневрологического диспансера о состоянии психического здоровья,
* справка из органов внутренних дел об отсутствии судимости;
* результаты флюорографии;
* характеристика с места работы;
* копия паспорта (согласие на обработку персональных данных)\_

1. *Обучение наставников «Социальное партнерство»*

обучение наставников, обеспечивающее формирование их социально-психологической и мотивационной готовности к наставничеству; обучение специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служб сопровождения в области социального партнерства, организации сопровождения воспитанников с привлечением ресурса наставничества, мониторинга и оценки их эффективности;

***Проблема № 3***

Наставники не имеют опыта взаимодействия с детьми-сиротами и имеют недостаточно знаний для осуществления сопровождения.

1.Для решения данной проблемы наставники проходят обучение в ЦСПП города Кирова.

2. В школе-интернате создан клуб наставников.

3. В социальных сетях есть группы, где наставники общаются между собой.

***Проблема № 4***

* Выпускники для решения даже мелких проблем начинают обращаться к наставникам. Выпускники не редко мотивированы на статусных наставников, ожидаемых материальных благ.

Для этого наши воспитанники также проходят обучение, нам помогает ЦСПП города Кирова в этом. С ребятами проводит работу психолог службы постинтернатного сопровождения.

* Наставник должен быть готов к тому, что общение с ребенком может быть не всегда позитивным.

Дети, воспитывающиеся в учреждение (да как и любые другие дети), могут дать совсем не ту реакцию, которую ожидает наставник. При общении детей с наставниками у нас были различные случаи: воровство ( наставник говорил, да как он мог!), ребенок может просто без причин отказаться от общения с наставником. Выстраивание отношений –это долгая, кропотливая работа, которая не всегда заканчивается хорошо.

* Наставник должен быть готов к тому, что его подопечный может уйти в замещающую семью.

Были случаи, когда наставник начинал обращаться в различные инстанции, когда его подопечный ушел под опеку по своему желанию.

* В Кировской области к сожалению, нет никаких нормативно - правовых документов, регламентирующих постинтернатное сопровождение и наставничество в том числе.