**Доклад.**

**Виды и содержание диагностической деятельности специального психолога.**

**Копылова О.В. учитель**

ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Введение………………………………………………………………… | 3 |
| 2. | Основные направления деятельности специального психолога…….. | 4 |
| 3. | Виды и содержание диагностической деятельности специального психолога………………………………………………………………… | 11 |
| 4. | Заключение ……………………………………………………………… | 17 |
| 5. | Список литературы……………………………………………………… | 18 |

**Введение**

Психологическая диагностика как один из основных видов деятельности практического психолога занимает довольно значительное место в его работе. Без нее не могут быть осуществлены должным образом ни психопрофилактика, ни психотерапия, ни консультирование, ни экспертиза, ни проверка эффективности педагогического и лечебного процесса. Психодиагностика требуется в ситуациях уточнения структуры нарушений развития и учебной деятельности детей, дифференциальной диагностики психических заболеваний, обоснования путей эффективного коррекционно воспитательного воздействия и т. п.

В компетенцию и обязанности психолога входит выявление особенностей психического развития ребенка, сформированности у него определенных психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных образований возрастным ориентирам и др. Поэтому именно психодиагностика как деятельность по выявлению психологических причин тех или иных проблем, трудностей в обучении и воспитании отдельных учащихся, особенностей развития их интересов и способностей и т. п. занимает в настоящее время одно из центральных мест в работе школьной психологической службы.

**Задача психодиагностики**, по определению К. М. Гуревича, состоит в сборе информации об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна и им самим и тем, кто с ними работает.

**Особенности диагностической работы.** Психодиагностика в системе психологической службы имеет свои принципиальные особенности. В ряде исследований отмечается прежде всего необходимость различать психодиагностику "научно-исследовательскую" и "научно-практическую".

**Если задача первой** - установить определенные закономерности психического развития, то **цель второй** - ответить на конкретный вопрос, выявить причину конкретного психологического явления или нарушения. При этом диагностика причин не является для практического психолога самоцелью, она всегда подчинена главной задаче - разработке рекомендаций по психическому развитию ребенка или коррекции этого развития.

1. **Основные направления деятельности специального психолога**

Л.С. Выготский был первым в мировой психологии, выделившим общие закономерности психического развития при разных дефектах: умственной отсталости, глухоте, недостатках зрения, нарушениях речи. Благодаря этому стало возможным объединение отдельных ветвей психологии, изолированно изучавших детей и взрослых с такими недостатками, в специальную психологию. Существенный вклад в ее развитие внесли такие крупные отечественные ученые, как Г.М. Дульнев, Л.В. Занков, Р.Е. Левина, И.А. Соколянский, И.М. Соловьев, Г.Я. Трошин, Ж.И. Шиф и другие. Многие из них были соратниками и учениками Л.С. Выготского.

С.М. Богословский под профессией понимает деятельность, и деятельность такую, посредством которой данное лицо участвует в жизни общества и которая служит ему главным источником материальных средств к существованию, и признается за профессию личным самосознанием данного лица [8].

Для того чтобы иметь представление о понятии «профессия» полезно разобраться с такими близкими понятиями, как понятие «специальность» - это деятельность человека, направленная на выполнение им определенных трудовых функций, необходимых для общества, которая дает ему возможность взамен выполненного труда получить необходимые средства существования и развития. То есть это более конкретная область приложения своих сил. Например, в профессии психолог специальностями могут быть: «социальная психология», «клиническая психология» и т.п.

Известный психолог Е.А. Климов рассматривает разные аспекты понятия «профессия»:

1. Профессия как общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни (известно, что профессия все-таки накладывает свой «отпечаток» на всю жизнь человека). Конечно, уровень жизни может различаться у профессионалов с разной степенью успешности (кто-то научился «хорошо зарабатывать» за свой труд, а кто-то даже не стремится к этому, обнаруживая иные «радости» в профессии), но базовая система ценностей у представителей одной профессии примерно одинаковая, что и позволяет им говорить о ком-то из своих коллег как о более или менее состоявшемся специалисте (даже независимо от получаемых «доходов»).

2. Профессия как область приложения сил связана с выделением (и уточнением) самого объекта и предмета профессиональной деятельности.

3. Профессия как деятельность и область проявления личности. Часто забывают о том, что профессиональная деятельность не просто позволяет «производить» какие-то товары или услуги, но прежде всего она позволяет человеку реализовывать свой творческий потенциал и создает условия для развития этого потенциала [10].

4. Профессия как исторически развивающаяся система. Само слово «профессия» происходит от латинского profiteri - «говорить публично». Естественно, сама профессия меняется в зависимости от изменения культурно-исторического контекста и, к сожалению, возможны ситуации, когда изначальный смысл профессии может существенно извращаться. В частности, психология, по сути своей ориентированная на развитие неповторимой личности человека, может в определенные исторические периоды использоваться для откровенной манипуляции общественным сознанием и создания в сознании отдельных людей иллюзии решения их проблем [8].

5. Профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда. Это означает, что даже культурно-историческая ситуация (эпоха) не является тотально доминирующей. Именно они должны сами определять место своей профессии (и свою личную «миссию») в общественной системе, а не просто выполнять работу «по инструкции».

Можно выделить два основных вида профессиональной деятельности психологов:

1) научные исследования, направленные на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений, изучение психологических закономерностей).

Научно-исследовательская работа в области фундаментальной и прикладной психологии - один из наиболее распространенных и престижных видов деятельности профессиональных психологов. Психологи, работающие в области научной психологии, проводят научные исследования психических явлений, закономерностей психических процессов, состояний, свойств. Исследования направлены на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений).

Научно-психологические исследования характеризуются объективностью, обобщенностью, систематичностью, доказательностью, опорой на научные факты и понятия.

2) практическая психологическая работа, связанная с применением психологических знаний для решения практических задач (психологическая диагностика и консультирование, коррекционная и развивающая работа, психологическая профилактика).

Основная цель практической психологической работы - непосредственная психологическая помощь людям, которые в ней нуждаются. Практические психологи помогают в решении проблем, возникающих в области образования, медицины, производственной деятельности, социальной и личной жизни людей.

Основные виды деятельности специального психолога - психологическое оценивание, психологическое консультирование, психологическое просвещение, коррекционная и развивающая работа [1]. Иногда в качестве вида деятельности специального психолога называют психотерапию. Однако этот вопрос относится, прежде всего, к сфере медицинской психологии.

Психологическое оценивание - данное направление деятельности можно назвать диагностической деятельностью специального психолога. Основной задачей психолога здесь является оценка развития каких-либо психологических качеств у конкретного человека, постановка диагноза его психического развития, т.е. проведение психодиагностики.

В научной литературе понятие «психодиагностика» было введено в

1924 г. швейцарским психологом Германом Роршахом [3]. В настоящее время психодиагностика определяется как деятельность психолога, направленная на количественную (измерение) и качественную оценку психических функций и психологических особенностей человека.

В своей работе психолог-диагност ориентируется на определенные нормы (возрастные, патопсихологические или индивидуально-психологические) в проявлении психических функций человека.

Психологическое консультирование. Этот вид деятельности специального психолога используется в разных сферах жизни и профессиональной деятельности людей.

Основное средство консультирования - это беседа, построенная определенным образом. В процессе консультации специальный психолог оказывает психологическую помощь, помогая клиенту посмотреть под разными углами на трудности, с которыми тот встретился, и на способы действия в ситуации, с которой он столкнулся. Психолог помогает человеку преодолеть психологические барьеры, побуждает к развитию в себе определенных качеств.

Цель психологического консультирования - помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса разрешить жизненные кризисы, повысить их способность находить выход из сложных ситуаций и самим принимать решения.

Психологическое просвещение. Важнейшая задача психологического просвещения - расширение психологических знаний и повышение психологической культуры. Для психологического просвещения используются лекции, беседы и семинары. Также инструментами такого просвещения можно считать информационные стенды, просмотр и обсуждение художественных и видеофильмов, психологический анализ поведения героев. При этом важно учитывать, что для формирования умений полезнее оказываются семинары и практические занятия. Психолог может помочь отдельным специалистам в подборе психологической литературы для самообразования. Формирование стремления к приобретению психологических знаний и желания использовать их в жизни и практической деятельности - важнейшая основа психологического просвещения.

Коррекционная и развивающая работа. Психокоррекция проводится в том случае, если в результате психодиагностики или консультирования выявлены отклонения от нормы в поведении или психическом развитии человека. Коррекционная работа - это воздействие психолога на определенные психические функции, качества или формы поведения личности, направленное на преодоление этого отклонения. Это воздействие всегда осуществляется на основе представления о возрастной норме психического развития (например, норме в развитии познавательных, эмоциональных, волевых процессов, норме поведения и личностных качеств). Исходя из этого, психолог строит программу коррекционной работы.

Специальный психолог в реальной профессиональной деятельности может выполнять как все перечисленные виды работ, так и специализироваться в каком-либо определенном виде. В то же время важно знать, что каждый из этих видов практической психологической деятельности обладает существенной спецификой, и конкретный психолог в зависимости от личностных качеств и профессиональной подготовки может успешнее справляться с одним из них.

Если говорить о психодиагностике, то, согласно точке зрения Г. С. Абрамовой, «эффективность работы специального психолога со стандартным, психометрическим методом будет определяться соответствием целей применения теста или методики для исследуемой выборки» [1;12] По-видимому, адекватность применяемых психологом методик может проверяться, в частности, результативностью предложенных на основе материалов обследования рекомендаций клиенту.

Эффективность психокоррекционной работы связана с учетом следующих важных моментов:

1) динамическое содержание периода возрастного развития может быть разнообразным, а значит, успешность, результативность одного и того же воздействия неодинакова в разные моменты жизни;

2) эффективность психокоррекции определяется не ее интенсивностью и количеством произведенных воздействий, а качеством содержания, своевременностью и адекватностью;

3) эффективность зависит от степени соответствия психокоррекционной работы индивидуальным особенностям психического развития человека.

Под деятельностью психолога по отношению к проблемным детям или детям с трудностями и отклонениями в развитии Н.Я. Семаго и М.М. Семаго понимают оказание специальной психологической помощи, поскольку такая работа не укладывается в рамки стандартных психолого-педагогических технологий, рассчитанных, прежде всего, на некую усредненную «массу» детей [22]. Такая специализированная помощь должна опираться на положения и принципы именно специальной психологии как науки о «нестандартности» и «ненормативности».

Как уже говорилось выше, психодиагностика подразумевает выявление агрессии, тревожности, личностных, мотивационных, познавательных и других особенностей детей. Но на этом этапе работа психолога не заканчивается. Он должен разработать рекомендации для каждого ребёнка, письменно оформив их, и провести коррекционные занятия с теми учениками, у которых выявлены отклонения от нормы. Эти занятия проводят индивидуально или с группой в форме тренингов, упражнений или игр для дошкольного и младшего школьного возраста, направленных на устранение проблемы.

Психопрофилактика включает в себя объяснение вреда курения и употребления психоактивных веществ, пропаганду здорового образа жизни, предотвращение правонарушений и прочее. Кроме того, специальным психологом ведется просветительская работа с родителями и преподавателями. Также специалисты выступают на педагогических советах и родительских собраниях с целью рассказать об особенностях психологии детей определённого возраста. Некоторые психологи в школах индивидуально консультируют родителей и детей по волнующему их вопросу, помогая понять причину проблемы в ходе индивидуальной беседы.

1. **Виды и содержание диагностической деятельности специального психолога**

Исходя из наиболее общего определения психодиагностики как «...области психологической науки, разрабатывающей теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности» , уточним область диагностической деятельности психолога, работающего в специальном образовании — в различных типах специальных образовательных учреждений.

Дети, принятые в какое-либо специальное образовательное учреждение в обязательном порядке должны были пройти ПМПК и получили, в соответствии со своим состоянием, уровнем актуального развития и другими выявленными показателями, обоснованное *коллегиальное, решение* комиссии о необходимости развития или обучения именно в данном образовательном учреждении, по данной программе. Следовательно, психолог уже должен иметь верифицированное заключение ПМПК об общем характере образовательного маршрута, в котором нуждается каждый конкретный ребенок. Для психолога является важным, что каждому ребенку (в идеале) должен быть аргументированно поставлен *психолого-педагогический диагноз,* этимологизирующий характер и специфику *отклоняющегося* развития ребенка, применительно к задачам образования . Из этого следует, что диагностическая деятельность психолога коррекционной школы (дошкольного образовательного учреждения компенсирующего или комбинированного вида) изначально не ориентирована исключительно на дифференциально-диагностическую задачу1.

В случае тщательного индивидуального обследования ребенка на ПМПК ребенок должен поступить в конкретное образовательное учреждение с уже имеющимся заключением по результатам *первичного* углубленного психологического обследования. В то же время оценка особенностей и динамики состояния ребенка в условиях его нахождения в образовательном пространстве коррекционного учреждения остается важной задачей, требующей высокой квалификации и достаточного опыта. Одной из основных проблем, с которой приходится сталкиваться педагогу-психологу, является проблема соотношения количественной и качественной оценки в диагностической деятельности. Диагностическая деятельность психолога в специальном образовании имеет свою специфику. Очевидно, что, когда речь идет о количественном определении (измерении) психических проявлений (от психофизических до личностных), однозначно должен быть поставлен вопрос и о сопоставимости результатов подобных измерений с какими-либо среднестатистическими показателями *(нормативами).* Подобные количественные оценки дает нам использование *тестов,* или — более корректное название — *психометрических тестов.*

Требование соблюдения строгого выполнения, как самой процедуры тестирования, так и других не менее жестких условий выделяет психометрические тесты среди другого диагностического инструментария психолога. Требования к точности, достоверности и адекватности методики измерения устанавливаются путем применения математико-статистических процедур. Поэтому подобная процедура оценки и получила название *психологическое тестирование.*

Однако большинство известных нам тестов в лучшем случае решает задачи исключительно дифференциальной диагностики (да и то в большинстве случаев дает достаточно грубое разграничение отдельных типов отклоняющегося развития).

Это положение нисколько не отрицает постановки перед психологом задачи дифференциальной диагностики в случае диагностической ошибки как в сторону «облегчения» диагноза при поступлении ребенка в специальное (коррекционное) учреждение, так и просто диагностической ошибки.

Следует также иметь в виду, что статистические нормативы в нашей стране отсутствуют для большинства категорий детей даже в рамках условно-нормативного развития. Тем более не существует достоверных нормативов, учитывающих как изменения результативности выполнения заданий с возрастом, так и изменения результативности для различных категорий детей с течением времени (скажем, в 60-х годах, потом — в 80-х и т.п.).

Все это тем более накладывает достаточно жесткие ограничения на возможность использования психометрических тестов и проведения подобного рода тестирования в системе специального образования.

Помимо тестирования как строго стандартизированной процедуры существует и успешно развивается *вне тестовая* (не стандартизированная) диагностика, ориентированная на качественную оценку психического развития ребенка. А диагностические средства такой оценки приобретают свойства методов *клинической диагностики.*

Для нас такой взгляд на психологическую диагностику является наиболее продуктивным и адекватным, а описанный подход оказывается гораздо более правомерным для диагностической деятельности психолога в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях21, поскольку именно качественный анализ развития ребенка, на наш взгляд, имеет выраженный приоритет в условиях работы в этих условиях.

Прежде чем сформулировать принципы, на которых базируется оценка психического развития ребенка, необходимо определить основную цель и задачи подобной оценки.

***Цель психологической диагностики (оценки)*** — выявление специфики развития ребенка, отражающей ключевые особенности формирования психических структур, построение предположений о вероятных причинах и механизмах, приведших к данному варианту дизонтогенеза.

Это, в свою очередь, означает постановку развернутого психологического диагноза и определение вероятностного прогноза развития, а также направлений адекватной развивающей и коррекционной работы, психологического сопровождения ребенка.

К специфическим диагностическим задачам, решаемым психологом специального образования, следует также отнести:

• контроль динамики психического развития и эффективность специализированной помощи в коррекционной помощи ребенку;

• определение на основе оценки динамики психического развития ребенка его дальнейшего образовательного маршрута, в частности, решение вопроса о необходимости (целесообразности) дальнейшего пребывания ребенка в данном образовательном учреждении (экспертная деятельность);

• выявление в процессе сопровождения ребенка эмоционально-аффективных и личностных особенностей, препятствующих адекватной социально-психологической адаптации в образовательной среде и социуме;

• определение возможностей и способностей ребенка, обучающегося в коррекционном образовательном учреждении, для решения вопросов профориентации и профадаптации.

Важность решения именно этого спектра задач отмечается всеми современными специалистами **.** Необходимость эффективного решения подобных задач определяет выбор технологий диагностической деятельности и их своеобразие в условиях работы психолога. Сюда следует отнести не только специфику содержания психологической диагностики детей, обучающихся в учреждениях специального образования, а также в классах VII вида на базе общеобразовательных учреждений, но и саму организацию оценки их состояния, специфику анализа результатов и постановки психологического диагноза. В то же время, основные положения проведения обследования, анализа результатов и составления заключения остаются неизменными и общими для всех категорий детей и видов диагностического процесса, в том случае, когда речь идет непосредственно об углубленной психологической диагностике**.**

К основным принципам диагностической деятельности психолога следует отнести:

1) системность диагностической деятельности, выражающуюся в понимании непрерывности и специфичности психического развития ребенка на всем протяжении его жизни, учете неразрывной взаимосвязи всех процессов, функций и сфер его психики (структурно-динамический принцип) при оценке его психического развития;

2) построение гипотезы и процедуры психологического обследования, а также анализа его результатов на основе целостного представления о ребенке с привлечением знаний различных отраслей психологии, педиатрии, детской психиатрии и неврологии, медицинской генетики, специальной (коррекционной)педагогики;

3) использование в полной степени алгоритма изменения диагностической гипотезы в свете получаемых данных (правило Байеса, которое говорит об изменении гипотезы обследования на следующем этапе диагностики в зависимости от результатов, получаемых на предыдущем этапе);

4) построение процедуры обследования в соответствии с актуальным возрастом, особенностями поведения ребенка, его обучаемости, адекватности, критичности; использование адекватных этим характеристикам методов, диагностических приемов и средств;

5) использование полифункциональных диагностических средств, позволяющих получать многофакторную (многофункциональную) информацию за счет особенностей построения методик, специфики предъявления стимульного материала и проведения исследования;

6) системный многоуровневый анализ получаемых данных с применением технологий интегративной оценки результатов, дающий максимальную информацию не только о специфике развития и формирования различных функций и систем на феноменологическом уровне, но и позволяющий выявить комплекс и иерархию причин и механизмов, приводящих к данному варианту развития.

Все это, как уже говорилось, позволяет оценить уровень актуального развития ребенка с обязательным выходом на тип и структуру развития, то есть поставить психологический диагноз и определить вероятностный прогноз развития.

Использование в диагностической деятельности этих подходов, построение на их основе методических приемов, средств и диагностического инструментария позволяет определить такой подход как *интегративный,* а психологическую диагностику (оценку) — как в целом *интегративную диагностику.*

В то же время сам процесс подобной оценки может быть представлен как проходящий, по крайней мере, в два этапа:

• *первый этап* - выявление детей, нуждающихся в специализированной помощи психолога (даже если в условиях специального образовательного учреждения будут дети, нуждающиеся в большей помощи со стороны специалистов вспомогательного плана, чем основной контингент учреждения);

• *второй этап* - проведение индивидуальной углубленной оценки состояния ребенка и его адаптационных возможностей (уровня социально-психологической и образовательной адаптации) в данном образовательном учреждении. Естественно, что первый этап такой оценки вполне возможен при групповом обследовании, в то время как второй этап — исключительно индивидуален

**Заключение**

Итак, психодиагностика сама по себе бессмысленна, но ее данные необходимы для того, чтобы: 1) обеспечить контроль над динамикой психического развития детей, обучающихся и воспитывающихся в детских учреждениях, чтобы исправление возможных отклонений в развитии начиналось как можно раньше; 2) дать возможность психологу определить программу дальнейшей работы с ребенком с целью создания оптимальных условий развития как для слабых, так и для сильных учащихся, "подтягивания" их на более высокий уровень; 3) установить направление продуктивного развития учащихся, обнаруживающих особые способности; 4) проверить, насколько эффективной оказывается психопрофилактическая работа, проводимая психологом; 5) провести сравнительный психологический анализ различных систем, подходов, методов воспитания и обучения с целью выявления их развивающего эффекта и выработки соответствующих рекомендаций; 6) выбрать наиболее актуальную для образовательного учреждения тематику психологического просвещения и т. д. и т. п.

Поэтому в рамках психологической службы речь не может идти отдельно о диагностике, отдельно о коррекции или развитии. Они существуют в деятельности психологов как единый по самой сути своей вид работы: диагностике-коррекционный, или диагностико-развивающий. При этом психолог не просто ставит диагноз и разрабатывает программу дальнейшего развития тех или других сторон личности, способностей учащегося, но и следит за выполнением данных им рекомендаций, а в значительной части случаев сам осуществляет психологическую часть коррекционной, воспитательной (развивающей) работы.

Психодиагностика в образовательном учреждении должна быть тесно связана с педагогической проблематикой, в этом ее основной смысл. Она всегда предполагает, в конечном счете, выбор наиболее подходящего педагогического воздействия, а также создание тех или иных психологических условий.

**Список литературы**

1. Никишина В.Б. Практическая психология в работе с детьми с задержкой психического развития: Пособие для психологов и педагогов / В.Б. Никишина. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. – 126 с.
2. Никулина В.Д. Рекомендации по психокоррекционной работе с семьями, воспитывающими проблемного ребенка // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития, 2002. - №4. - С.40-48.
3. Осипова А.А. Введение в теорию психокоррекции. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. – 320 с.
4. Осипова А.А. Общая психокоррекция: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: ТЦ «Сфера», 2005. – 512 с.
5. Основы управления специальным образованием: Учеб. пособие для студентов высших пед. учебных заведений / Под ред. Д.С. Шилова. – М.: Изд. центр «Академия», 2001.
6. Пахальян В.Э. Развитие и психологическое здоровье. Дошкольный и школьный возраст. СПб.: Питер, 2006. – 240 с.
7. Практикум по общей экспериментальной и прикладной психологии / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2001.