**Консультация**

**«Общение педагога с родителями. Секреты взаимопонимания»**

**Родительская тревога**

Уже давно в педагогических кругах стало расхожей фразой: «Не так сложно

работать с детьми, как трудно общаться с их родителями». Практически у

каждого воспитателя найдется масса примеров того, как нелегко бывает

добиться взаимопонимания с родителями: кто-то отмахивается от советов со

словами «Мы вам их отдали, вы их и воспитывайте», кто-то избегает

родительских собраний, кто-то беспомощно жалуется: «Я ничего не могу

поделать», а кто-то учит, как работать.

Почему же возникают трудности во взаимодействии детского сада и

семьи? Для ответа на этот вопрос важно представить, в каком

эмоциональном состоянии находится родитель.

Родительское отношение к ребенку включает два тесно связанных аспекта:

с одной стороны, родитель любит и принимает своего ребенка таким, какой

он есть, а с другой – ему необходимо гордиться ребенком, важно, чтобы он

был успешен. К неудачам и трудностям ребенка любой родитель относится

лично, пристрастно, поскольку он в какой-то степени воспринимает их как

показатель своей собственной успешности: если мой ребенок благополучен,

значит, я хороший родитель. Родитель никогда не сможет относиться к

своему ребенку так же объективно и беспристрастно, как это делает педагог.

Для мамы и папы обсуждение трудностей ребенка – очень непростая

ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными

переживаниями: родитель может тревожиться, что с ребенком что-то не так,

стыдиться того, что он недостаточно много делает для ребенка, бояться

осуждения со стороны учителя. С этими эмоциями необходимо как-то

справляться, причем способы могут быть разные. Так, одни родители не

обращают внимания на проблемы ребенка, другие – возлагают

ответственность на дошкольное учреждение, третьи начинают нападать на

воспитателя. Негативное эмоциональное состояние родителя может быть

вообще не связано с тем педагогом, с которым мама или папа разговаривают

в данный момент. Родительская тревога, как правило, вызвана прошлым

опытом (возможно, какой-то воспитатель довольно некорректно или даже

резко отозвался о ребенке или воспитательной стратегии родителя), детскими

воспоминаниями (может быть, его собственный воспитатель был излишне

строгим, и память о нем всё еще вызывает болезненные переживания), а

может в личной жизни родителя происходит что-то неприятное и

конфликтное.

Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего

сына или дочери – это эмоциональный процесс, нагруженный детским

опытом родителя, его ожиданиями от ребенка, отношением к нему, что

делает родителя мало чувствительным к логическим доводам и аргументам.

Например, воспитатель говорит: «Ваш ребенок быстро устает, ему тяжело

заниматься, он отвлекается», а родитель слышит в этом: «Ваш ребенок не

такой способный, как другие дети».

**Основа взаимопонимания**

Таким образом, родители, с которыми воспитатель общается по поводу

трудностей ребенка, испытывают различные негативные переживания,

причем у кого-то они будут едва заметными, а у кого-то – исключительно

сильными. И успешность взаимодействия педагога с родителями во многом

зависит от того, удается ли ему построить взаимодействие с учетом

состояния родителя.

Родителям также некомфортно, и основа продуктивного взаимодействия

между семьей и детским садом – контакт и доверие. Ни в коем случае не

следует ожидать от родителя немедленного согласия с мнением педагога

и/или психолога о наличии у ребенка тех или иных трудностей. Прямая

конфронтация («Неужели вы сами не видите, что он…») не будет

продуктивной и не приводит к сотрудничеству.

**Чего же хочет родитель от воспитателя?**

- Родителю хочется получить поддержку. Для одних родителей важно

признание того, что они действительно много делают для ребенка, для

других – понимание, как нелегко им приходится порой.

- Для родителя важно, чтобы воспитатель был с ним заодно, был его

союзником. Ощущение, что твой ребенок педагогу небезразличен, что

воспитатель стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в

формировании контакта.

- Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке.

(Психологи знают, что очень часто родители, приводящие детей на

консультацию, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем

другие?»)

- Родитель хочет получить от воспитателя конкретную помощь, ясные и

четкие рекомендации. Зададим себе вопрос: от кого или от чего зависят

контакт и взаимопонимание между родителями и педагогами?

Конечно, большое значение имеют личностные особенности родителей, их

изначальная позиция по отношению к ДОУ. Однако немаловажную роль в

этом играет и поведение самого воспитателя. Зачастую готовность родителя

прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации

связаны не столько с тем, что говорит педагог, сколько с тем, как он это

говорит. И самые замечательные слова могут пропасть, если они звучат

осуждающе или оценивающе. Воспитатели ищут подход к детям, стремятся

найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое

будет справедливо по отношению к родителю. Поэтому давайте рассмотрим

некоторые психолого-педагогические приемы, которые помогают установить

контакт с родителем и добиться с ним взаимопонимания.

**Приемы конструктивного взаимодействия**

Итак, что воспитателю важно сделать и на что обращать внимание при

обсуждении трудностей ребенка?

Прежде всего, нужно реагировать на эмоциональные переживания

родителей, обозначать их чувства. Конечно, беседа воспитателя с родителем

– не психологическая консультация, однако выражение сочувствия всегда

уместно. Оптимальной формой такой поддержки может быть называние

чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Да, это

действительно непросто», «Конечно, вам было обидно» – такие фразы не

занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что учитель

его слышит и понимает.

Также необходимо подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности

свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы. Когда

воспитатель говорит: «Многие дети в этом возрасте очень эмоционально

реагируют на запрет или неудачу…, не могут долго сосредоточится…», – это

помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный.

Для создания позитивного настроя можно подчеркивать позитивную

мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для ребенка.

«Замечательно, что вы стремитесь создать для ребенка эмоционально

комфортную атмосферу», – говорит воспитатель маме, и она чувствует себя

признанной и понятой. Также полезно акцентировать воспитательные задачи,

которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные

составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно

сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У вас с ребенком

прекрасный контакт, он вам очень доверяет».

Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности,

касающиеся ребенка. Когда педагог подчеркивает: «И для нас, и для вас

важно, чтобы ребенку было хорошо в детском саду», – он становится для

родителя союзником, а не противником.

Также очень эффективный прием, особенно если педагогу необходимо

повысить активность родителя, – поставить его в позицию «эксперта».

Педагог и родитель смотрят на ребенка с разных сторон, и воспитателю

никогда не удастся увидеть ребёнка таким, каким его знают мама или папа.

Когда важно привлечь родителя к решению каких-то образовательных задач,

прекрасный аргумент – «Никто не знает вашего ребенка так хорошо, как вы».

При обсуждении стратегии помощи ребенку важно давать конкретные и

понятные рекомендации. Общие слова и размытые формулировки ни к чему

не приведут. Для того чтобы родитель начал себя вести по-другому, нужно

обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций. Например,

педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым

препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что

он уже взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей

справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше

сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным.

Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше

независимости и как именно эта независимость будет проявляться».

После завершения разговора полезно получить от родителя обратную связь.

Вопросы педагога: «Что вы думаете по поводу того, что мы с вами

обсуждали?», «Что из этого вы сможете применить?» – помогут родителю

сфокусироваться на главном и перенести рекомендации воспитателя

в реальную жизнь.

**Типичные ошибки в общении с родителями**

Каковы главные помехи в конструктивном общении и чего педагогу лучше

не делать в беседе с родителями?

***Взаимодействию педагога с родителем мешают оценочные высказывания.***

«Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки» – подобные

высказывания могут быть справедливы по сути, но совершенно не

воспринимаются родителями. Если необходимо подчеркнуть

неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в

описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок

испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет

необходимости искать это решение самому».

В практической деятельности зачастую принято искать причины трудностей

ребенка в поведении родителей. Однако научные исследования далеко не

всегда это подтверждают, да и родители часто говорят что-нибудь вроде: «Он

таким родился».

Очень большое значение в формировании поведения ребенка принадлежит

врожденным особенностям его нервной деятельности. Так, одни дети

эмоционально устойчивы, а другие – крайне восприимчивы к различным

внешним воздействиям. Американские психологи сейчас часто употребляют

формулировку «дети с трудным темпераментом». Поэтому важно искать не

столько причины проблем ребенка, сколько оптимальные способы

взаимодействия с ним. Можно не оспаривать имеющиеся у родителя

воспитательные установки или методы воздействия на ребенка, но

подчеркнуть их несоответствие специфике ребенка. В этом случае уместно

сказать: «Это замечательный прием, но не для вашего ребенка».

Можно ли сказать, что использование этих приемов поможет найти подход к

любому родителю? Конечно, это не совсем так. Особенности характера

родителя, его прошлый опыт, в том числе детский, его психологические

проблемы – всё это может стать серьезным препятствием на пути построения

сотрудничества с учителем. Никакие психологические приемы не

гарантируют успешного результата. Однако в большинстве случаев, если

педагог постарается действовать осознанно, ему удастся построить контакт,

который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у

педагогов и родителей действительно общая.

Взаимодействие педагога с родителями складывается из действий, каждое из

которых определяют средства, методы и способы, используемые как

педагогами, так и родителями. Взаимодействие педагога с родителями — это

систематическое устойчивое выполнение действий воспитателем,

направленных на то, чтобы вызвать ответную реакцию родителя. Надо

понимать, что вызванная реакция родителя, в свою очередь, порождает

реакцию воздействующего педагога. Именно непредвиденная реакция

родителя на, казалось бы, абсолютно правильно выбранные воспитателем

средства и методы является важной проблемой во взаимодействии

воспитателя с родителями.

Перечислим те непростые **задачи, которые стоят перед педагогом**

**детского сада в рамках взаимодействия с родителями:**

- Преодолеть назидательное отношение к членам семьи воспитанника.

- Выработать способ доверительного общения.

- Воспринимать родителя как соучастника педагогического процесса, как

равноправного партнера.

- Осознавать ответственность за свои советы.

Особенность позиции педагога по отношению к родителям состоит в том, что

в ней сочетаются две функции — формальная и неформальная. Воспитатель

выступает в двух ролях одновременно: в роли официального лица и

доверительного собеседника. Взаимодействие педагога с родителями

проходит успешно, если обе стороны выступают как равные собеседники с

правом собственной позиции. Но при этом каждый остается со своей

манерой общения, несет свои переживания, которым еще только предстоит

стать общими. Важную роль в установлении и поддержании контакта с

родителями играет форма общения. Педагоги, предпочитающие

авторитарный стиль общения с детьми, сходным образом общаются и с

родителями.

Взаимодействие педагогов и родителей является и процессом, который

складывается из следующих основных компонентов:

- физический контакт;

- совместное перемещение в пространстве;

- духовный вербальный контакт;

- невербальный информационный контакт.

Рассогласование между вербальной и невербальной информацией часто

создает проблемы во взаимодействии воспитателя с родителями.

Структура взаимодействия педагога с родителями, которую необходимо

использовать для создания доверительного делового контакта, выглядит

следующим образом (В.А.Петровский):

1. Трансляция родителям положительного образа ребенка. Часто в

повседневном общении с ребенком родители, сосредотачиваясь на

негативных проявлениях, упускают из виду положительные черты его

личности.

2. Трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в

семье и могут оказаться неожиданными и интересными.

3. Ознакомление воспитателя с проблемами семьи в воспитании

ребенка. На этом этапе воспитатель поддерживает диалог с родителями, в

котором активная роль принадлежит именно родителям. Только после двух

первых этапов у родителей на основе достигнутого доверия может

возникнуть потребность поделиться с воспитателем.

4. Совместное изучение личности ребенка, формирование общей

программы воспитания.

Последние три предложения направлены на выявление того, каким

человеком в будущем видят родители своего ребенка и каково это его

будущее.

Если отношения с родителями не складываются, не каждый педагог

стремится к открытой доверительной форме общения, для того чтобы снять

напряжение. Положение усугубляется и тем, что воспитатель не старается

сблизить точки зрения, а чаще всего лишь указывает на просчеты и

недостатки в семейном воспитании.

При анализе каждой конкретной ситуации необходимо учитывать специфику

условий ее протекания и особенности участников взаимодействия. Прежде

всего, необходимо установить представителей всех сторон взаимодействия,

прямых и косвенных участников решения проблемы. Участники проблемной

ситуации часто имеют несовпадающие или противоречащие друг другу

позиции. Например, позиция педагога — это позиция лица, представляющего

интересы детского сада; позиция ребенка заключена в его желаниях; позиция

родителей двойственна: с одной стороны — требования общества, с другой

— родительская снисходительность к ребенку. Рассмотрев внешнюю линию

анализа проблемной ситуации, идущую от определения участников

взаимодействия, необходимо перейти к рассмотрению их позиций,

потенциалу влияния и далее к средствам воздействия и способам решения.

Психологический анализ внутреннего содержания возникшего противоречия

поможет педагогу избежать дальнейших трудностей взаимодействия с

родителями.

В случае возникновения конфликтной ситуации предлагаем воспользоваться

памяткой.

**Памятка для педагогов.**

**Стратегия поведения при конфликтной**

**ситуации с родителями.**

1. При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали

отрицательные эмоции.

2. Признать как минимум половину своей вины за возникновение

конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.

3. Помнить, что стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и

родителям (если папа — «большой начальник», он и с педагогом может

начать разговор как с подчиненным).

4. После конфликта дать возможность успокоиться себе и родителям.

5. Не избегать общения после конфликта.

6. Через некоторое время обсудить случившееся, разобрать причины

эмоциональных реакций как родителей, так и педагога.

7. Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить

общую стратегию, чтобы подобное не повторялось.

Необходимо также понимать, что в непростых жизненных ситуациях мы все

можем стать «трудными» для окружающих нас людей. Для того чтобы

минимизировать проблемы во взаимодействии педагогов и родителей,

необходимо учитывать следующее:

1. Как родители, так и педагоги могут испытывать трудности во

взаимодействии, например из-за возрастных и половых различий.

2. Значимые различия в уровне образования могут стать барьерами во

взаимодействии.

3. Как педагоги, так и родители могут испытывать трудности во

взаимодействии из-за плохого физического и (или) эмоционального

состояния.

4. Родитель и педагог могут напоминать друг другу по внешним и (или)

внутренним качествам человека, взаимодействие с которым ранее носило

негативный характер.

5. Психологические типы педагога и родителей могут быть

трудносовместимыми, что может осложняться недостаточной гибкостью и

недостаточной компетентностью в общении.

Приведем **краткие рекомендации по взаимодействию с трудными**

**психологическими типами родителей**.

Эта типология (восемь психологических типов «трудных» родителей) достаточно условна, однако, разглядев в себе или в партнере по взаимодействию определенный психологический тип, можно выработать стратегию эффективного взаимодействия.

1. ***Идет напролом, агрессивен, бесцеремонен и временами даже груб***.

Часто не видит и не слышит ни себя, ни собеседника. Взаимодействие

рассматривает как игру-соревнование, боится оказаться неправым и,

чтобы не проиграть, нападает первым.

Рекомендации. Лично к Вам агрессия не имеет отношения — он ведет себя

так со всеми. Говорить необходимо кратко, ясно, спокойно, уверенно, так,

чтобы чувствовалась ваша сила. Не говорите, что он не прав. Излагайте свою

точку зрения как иную, отличную от его точки зрения. Оставляйте

последнюю реплику за собой.

2***. Склонен к скрытой агрессии, прямое нападение не характерно.***

***Нападает исподтишка.***

Рекомендации. Никогда не пропускайте подобные нападки, тактично дайте

понять, что заметили нападение. Например, можно спросить: «Что вы имеете

в виду?» В открытом поединке проигрывает, поэтому помогите достойно

выйти из положения, например при помощи шутки.

3. ***Как обиженный ребенок может неожиданно взорваться***. Не в

состоянии простить ни себе, ни другим потерю над ситуацией.

Постоянно недоволен самим собой.

Рекомендации. Дайте разрядиться, проявите сочувствие.

4. ***Всегда всем недоволен,*** не верит ни себе, ни другим и во всем

разочарован.

Рекомендации. Покажите, что вы понимаете проблему, это поможет такому

родителю вернуть уважение к себе. Ему важно, чтобы его услышали и

поняли. Переключите его энергию на поиск выхода из проблемы.

5. ***Все знает лучше других и не терпит компетентности других***. Хочет

управлять событиями, соперников буквально парализует острыми

замечаниями и бестактностью.

Рекомендации. Не воспринимайте его бестактность как личное оскорбление,

он ведет себя так со всеми. Излагайте свою позицию в разговоре с ним:

«может быть», «мне кажется». Используйте местоимения: «мы», «у нас».

Этот подход поможет превратить такого родителя в союзника.

6. ***Сильно переживает по любому поводу и ни с кем не делится своими***

***переживаниями.*** Ощущает безысходность и заражает всех окружающих

этим ощущением. Постоянно стремится к совершенству и не может его

достичь.

Рекомендации. Не критикуйте и не торопите. Эффективна позиция «Да, это

все ужасно!». Эта позиция может развернуть такого родителя на 180

градусов. Найдите и подчеркните в оценках все то, что является полезным и

конструктивным.

7. ***Очень хочет понравиться другим и пытается сделать это любой ценой***.

Готов делать все, что угодно, лишь бы понравиться, и, как правило,

подводит в трудную минуту.

Рекомендации. Необходима четкая договоренность: что, где, когда.

Подчеркните, что вам важна правдивость высказываний.

8. ***Находится в тени, не проявляет себя, боится ответственности.*** Не

тщеславен, не стремится к самоутверждению.

Рекомендации. Такого родителя при разговоре необходимо подбадривать

шутками. Показать, что позиция «в тени» не только вредит самому родителю,

но и может иметь отрицательные последствия для ребенка.